

JAMSTVENI UVJETI - J1

1. OPĆENAPOMENE

Izjavljujemo da je ure aj ispravan i da e ispravno raditi u jamstvenom roku navedenom u "Jamstvenom listu" ukoliko se ure aj ispravno montira, pusti u pogon i održava prema važe im „Uputama za montažu, puštanje u pogon, rukovanje i održavanje" (u daljnjem tekstu Korisni ke upute)

Sve kvarove ili eventualna ošte enja ukloniti e proizvo a ili od strane proizvo a a ovlašteni servis (u daljnjem tekstu Proizvo a), prema obavezama navedenim u „Jamstvenom listu“ i "Jamstvenim uvjetima".

Sljede i uvjeti jamstva su obvezuju i za sve strane bilo kojeg ugovora koji se odnose na ure aje, ako nije navedeno druga ije.

2. PREDMET JAMSTVA

Ovi jamstveni uvjeti vrijedi za ure aj naveden u „Jamstvenom listu“.

3. OPĆI UVJETI

"Jamstveni list" mora biti u cijelosti, ispravno i itko popunjen od strane onoga tko je opremu montirao i pustio u pogon.

Montaža i puštanje u pogon ure aja mora bit izvedeno od strane kvalificiranog osoblja i dokumentirano odgovaraju im zapisnicima.

Ure ajem mora rukovati osoba s odgovaraju om kvalifikacijom.

Proizvo a ne e pristupiti otklanjanju možebitnih ošte enja/ kvarova (u daljnjem tekstu "kvar") prema "Jamstvenim uvjetima" bez predo enja "Jamstvenog lista" i originalnog ra una za ure aj.

4. OPSEG I VALJANOST JAMSTVA

Jamstvo pokriva kvarove nastale kao posljedica greške Proizvo a a u konstrukciji ure aja, greške u materijalu, komponentama ugra enih u ure aj i greškama prilikom sastavljanja ure aja.

5. JAMSTVO NE POKRIVA

- ošte enja nastala uslijed transporta, istovara, skladištenja ili manipulacije ure ajem,
- štete prouzro ene vanjskim utjecajima prilikom transporta, istovara, skladištenja ili manipulacije ure ajem,
- mehani ka ošte enja nastala upotrebe sile ili pada,
- kvarove ili ošte enja nastala:
 - a) zbog neispravne montaže i/ili puštanja u pogon od strane nekvalificiranog osoblja,
 - b) neispravnom instalacijom druge opreme vezane na ure aj koji su izvan nadzora Proizvo a a,
 - c) korištenjem neadekvatnog softvera za puštanje u pogon i/ili za rad ure aja,
 - d) rukovanjem ure ajem protivno Korisni kim uputama i/ili od strane nekvalificiranog osoblja,
 - e) nedovoljnim i lošim izvršavanjem propisanih pregleda, kontrole i servisa ure aja navedenim u Korisni kim uputama, f) korištenjem neoriginalnih rezervnih dijelova ili dijelova neodobrenih od strane Proizvo a a,
- ošte enja koja je u održavanju ili popravku proizvoda prouzro io serviser neovlašten od strane Proizvo a a,
- dijelove i komponente koje se tokom redovnog rada troše (potrošni materijal) – filtri, brtvila, remenje, žarulje, neonska svjetla, sigurnosni elementi, ležajevi i sl.,
- štete na drugoj imovini kupca i/ili tre ih osoba nastale kao rezultat prekida rada ure aja za razdoblje ekanja popravka u jamstvenom roku,
- štete nastale promjenom parametara rada i prilagodbi neodobrenih od strane Proizvo a a,
- kvarovi nastali višom silom.

6. JAMSTVENI ROKOVI

Vrijeme trajanja jamstva navedeno je u "Jamstvenom listu" za svaki pojedina ni ure aj.

6.1 Po etak trajanja jamstva - isporuka

Jamstveni rokovi po inju od datuma spremnosti za isporuku / isporuke ure aja

6.2 Puštanje u pogon

Ure aj je pušten u pogon kada:

- je ure aj sastavljen/montiran na mjestu rada, spojen na instalaciju (sustav ventilacije, elektro mrežu, sustav automatske regulacije i dr.) i napunjen propisanim radnim medijima definiranim u „Tehni kim karakteristikama ure aja" i Korisni kim uputama,
- je ispravno popunjen „Kontrolni list za puštanje u pogon",
- su podešeni elementi automatske regulacije i parametri rada prema „Tehni kim karakteristikama ure aja" i Korisni kim uputama na ure ajima i opremi isporu enima od strane Proizvo a a,
- je uredno ispunjen „Zapisnik o puštanju u pogon"

7. PRITUŽBE

Kvarove, ošte enja i nepravilnosti u radu potrebno je prijaviti Proizvo a u isklju ivo pismenim putem (e-mailom, faks porukom, internet obrascem ili sl.).

Telefonske prijave ne uzimaju se u obzir.

U prijavi kvara potrebno je navesti:

- vrsta i tvorni ki broj ure aja,
- to nu adresu gdje se ure aj nalazi (naziv tvrtke, telefon / faks / E-mail, kontakt osobu),
- kratak opis kvara i znakove nepravilnog rada ure aja.

Troškovi koji proizlaze iz neopravdanog prigovora snosi Kupac.

Kao uvjet za korištenje prava iz garancije, Kupac mora uz prijavu kvara dostaviti i Narudžbenicu za korištenje prava iz garancije prema obrascu u prilogu.

Sve troškove koji proizi u iz neopravdane reklamacije sukladno prethodno navedenoj narudžbi i ovim Jamstvenim uvjetima – snosi Kupac; u protivnom primjenjuje se to . 11. i 12. Jamstvenih uvjeta.

Proizvo a zadržava pravo ne jam iti za obveze ili usluge u slu aju da Kupac kasni s pla njem za ure aj ili neki raniji servis.

8. PO ETAK OTKLANJANJA KVARA

Proizvo a se obavezuje o itovati o opravdanosti prijave i pristupiti otklanjanju uo enog kvara u roku od 48 sati ili 2 radna dana od dana primitka prijave kvara.

Radni dani su od ponedjeljka do petka, od 8 do 16 sati po srednjoeuropskom vremenu (CET).

9. TRAJANJE UKLANJANJA KVARA

Proizvo a e ukloniti kvar koji je predmet jamstva u najduljem roku od 45 dana od dana primitka prijave kvara.

Proizvo a zadržava pravo produljenja roka popravka (uz pismenu obavijest kupcu) u slu aju da se radi o komponentama drugih proizvo a a koji imaju rokove isporuke dulje od 30 dana kao i loših vremenskih uvjeta (kod ure aja ugra enih na otvorenom).

Ukoliko se kvar ne otkloni u roku od 10 dana, jamstveni rok za cijeli ure aj se produljuje za onoliko dana koliko je trajao popravak ure aja.

O na inu popravka i vrsti zamjenskih dijelova odlu uje Proizvo a .

Kupac je dužan omogu iti otklanjanje kvara / preuzeti isporu ene dijelove odmah po obavijesti Proizvo a a.

Dan otklanjanja kvara ra una se dan završetka radova / dostave dijelova i njihovim preuzimanjem od strane kupca na temelju pismenog zapisnika.

Jamstvo za bilo koju zamjenjenu komponentu isti e zajedno s jamstvom za cijeli ure aj.

10. POKRIVENI TROŠKOVI „KOMPLET“

U slu aju dostave ure aja Proizvo a u pokriveni su svi troškovi obuhva eni jamstvom (dijelovi + radovi + zbrinjavanje neispravnih dijelova) osim:

- troškove demontaže ure aja kao i njegove ponovne montaže na objektu,
- troškovi potrebnih dozvola i odobrenja za servisno osoblje koje pristupa ure aju,
- troškove transporta i svih drugih vezanih troškova (utovar / istovar, skladištenje, osiguranja..) s objekta do Proizvo a a i natrag na objekt.

Rokovi za uklanjanje kvara (navedeni u to ki &9 „Trajanje uklanjanja kvara") ra unaju se od trenutka dostave ure aja Proizvo a u do trenutka spremnosti za isporuku (pismena obavijest Proizvo a a).

11. POKRIVENI TROŠKOVI „NA OBJEKTU“

Jamstvo pokriva sve troškove (dijelovi + radovi + transportni troškovi) koji su nastali prilikom otklanjanja kvara na objektu navedenom u „Jamstvenom listu" (objekt / mjesto / država).

Kupac je dužan osigurati sve potrebne dozvole i odobrenja za servisno osoblje koje pristupa ure aju. Troškove istih snosi Kupac.

Troškove radova neophodnih za pristup otklanjanju kvara (gra evinski radovi, demontiranje drugih ure aja i sl.) snosi Kupac.

12. POKRIVENI TROŠKOVI – „KOD PROIZVO A A“

Jamstvo pokriva troškove neispravnih / ošte enih dijelova + troškovi dostave na objekt naveden u „Jamstvenom listu" .

Dijelovi se šalju javnim prijevozom sredstvima (poštanski, cestovnim, željezni kim transportom) kao redovna pošiljka.

13. TROŠKOVI UKOLIKO NISU POKRIVENI JAMSTVOM

Ukoliko uvjeti pla anja (dijelova, komponenti i radova) nisu ugovoreni prilikom sklapanja Ugovora, uvjeti i datumi pla anja specificirani u ra unima Proizvo a a su obvezuju i.

Troškovi prijevoza dijelova u visini stvarnih troškova zavisno od vrste prijevoza po izboru kupca uve anih za 8 %.

Ostali zavisni troškovi (radovi drugih izvo a a...) u visini stvarnih troškova uve anih za 8 %.

14. NEISPRAVNI DIJELOVI

Neispravni dijelovi zamijenjeni u jamstvenom roku postaju vlasništvo Proizvo a a.

Ukoliko Proizvo a ne može ili ne želi preuzeti neispravne dijelove, zbrinjavanje neispravnih dijelova (radnih tvari i sl.) je obaveza kupca.

Na poseban zahtjev neispravne dijelove zbrinjava Proizvo a prema važe im zakonskim propisima i na trošak kupca.

Proizvo a je obavezan u razumnom roku dostaviti kupcu korektnu dokumentaciju o izvršenom zbrinjavanju.

15. ZAVRŠNE ODREDBE

Servis, potrošni materijal i rezervne dijelove Proizvo a osigurava 7 godina nakon isporuke ure aja.

Prava iz jamstva ne mogu ograni iti prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

Ovi jamstveni uvjeti vrijede od 22.10.2019.