

# OP I UVJETI PRODAJE

## PRO-KLIMA d.o.o., Samobor, Gradna 78E (5/19)

### 1. Op e odredbe

1.1. Ovi Op i uvjeti (u daljnjem tekstu: „Op i uvjeti“) primjenjuju se isključivo na kupce u skladu s člankom 295. Zakona o obveznim odnosima (u daljnjem tekstu „Kupci“).

Značenje pojmova u Op im uvjetima:

“*Prodavatelj*” – PRO-KLIMA d.o.o., društvo s ograničenom odgovornošću za proizvodnju, montažu i trgovinu, Samobor, Gradna 78E;

“*Kupac*” - pravna ili fizička osoba koja s Prodavateljem zaključuje Ugovor;

“*Ugovor*” - Ugovor o kupoprodaji robe iz proizvodnog i/ili prodajnog programa Prodavatelja, odnosno Ugovor o obavljanju usluga (npr. servis, održavanje i dr.); kojeg sklapaju Prodavatelj i Kupac;

“*Roba*” - predmet Ugovora o kupoprodaji – proizvodi iz proizvodnog i/ili prodajnog programa Prodavatelja, odnosno usluge koje pruža Prodavatelj.

Ovi Op i uvjeti čine sastavni dio Ugovora te uređuju me usobna prava i obveze između Prodavatelja i Kupca koji nisu regulirana Ugovorom. Ovi Op i uvjeti zamjenjuju sve prethodne op e uvjete i odredbe koje su bile važeće do donošenja ovih Op ih uvjeta. Op i uvjeti se primjenjuju na sve trenutne i buduće poslovne odnose.

1.2. Ako i ako Prodavatelj primi obavijest o nesuglasju, pritužbu ili dodatnim odredbama i uvjetima Kupca, ti uvjeti i odredbe primjenjuju se tek nakon izričite prethodne suglasnosti Prodavatelja.

### 2. Ponuda i sastavljanje Ugovora

2.1. Ponude Prodavatelja nisu obvezujuće. Svi Ugovori sklapaju se nakon slanja pisane potvrde narudžbe i/ili prihvata ponude u pisanom obliku ili najkasnije prilikom isporuke Robe. Svaka izmjena (prije ili tijekom sklapanja Ugovora) potvrde narudžbi i/ili prihvata ponude i/ili Op ih uvjeta, zahtjeva prethodno pisano odobrenje Prodavatelja.

2.2. Ugovor može zaključiti pravna ili fizička osoba koja ima interes kupiti Robu. Ugovor je sklopljen kada ga potpišu obje ugovorne strane. Potpisom Ugovora Kupac potvrđuje da je upoznat s ovim Op im uvjetima te da u slučaju spora i svezih prava i obveza iz Ugovora prihvaća da se primjenjuju odredbe ovih Op ih uvjeta kao prvenstveno mjerodavne za tumačenje volje ugovornih strana. Ugovor i svi njegovi dodaci vrijede samo ako su sklopljeni u pisanom obliku.

2.3. Ako nakon sklapanja Ugovora postane razvidno da postoji opasnost od neplaćanja od strane Kupca, a što uključuje, ali nije ograničeno na pokretanje predstečajnog/stečajnog ili likvidacijskog postupka, nesposobnost za plaćanje i/ili prezaduženost, odnosno, ako postoji bilo kakvo neosporeno dospelje, a nepodmireno potraživanje po bilo kojoj osnovi prema Prodavatelju ili ako po razumnoj ocjeni Prodavatelja Kupac ima kakve druge teškoće u pogledu svog poslovanja i/ili podmirjenja obveza vjerovnicima, osim ako Kupac Prodavatelju pruži odgovarajuće osiguranje prema izboru Prodavatelja, Prodavatelj ima pravo obustaviti sve isporuke roba i/ili usluga koje proizlaze iz Ugovora dok Kupac u cijelosti ne izvrši sva plaćanja ili ne dostavi odgovarajuće osiguranje plaćanja. Nadalje, Prodavatelj će biti ovlašten raskinuti Ugovor nakon što bezuspješno protekne dodatan razuman rok odobren Kupcu od strane Prodavatelja unutar kojeg se ima izvršiti navedeno plaćanje ili dostaviti odgovarajuće osiguranje plaćanja.

2.4. Prijedlozi i/ili informacije prodajnih predstavnika Prodavatelja u svezi s Robom nisu obvezujuće. Ilustracije, planovi, nacrti, dimenzije, masa i druge tehničke specifikacije o Robi obvezujuće i su isključivo ukoliko je tako izričito pismeno ugovoreno.

2.5. Sva poslovna pošta izdana sa službenih mail adresa Prodavatelja (npr. potvrde narudžbe, računi) zakonski su obvezujuće i bez potrebe za potpisom.

### 3. Cijene i uvjeti plaćanja

3.1. Cijena Robe Prodavatelja uvećana je za propisani porez na dodanu vrijednost (dalje u tekstu: PDV) važeći u trenutku isporuke. Sve cijene Prodavatelja odnose se FCO Tvornica. Kupac je obavezan platiti Prodavatelju dodatne troškove za svaku hitnu i/ili žurnu isporuku zahtijevanu od strane Kupca.

3.2. Ukoliko uvjeti plaćanja nisu ugovoreni prilikom sklapanja Ugovora, uvjeti i datumi plaćanja specificirani u računu Prodavatelja su obvezujuće.

3.3. Računi Prodavatelja dostijevaju na plaćanje u roku od 30 dana od datuma njihovog izdavanja, ako nije drugačije ugovoreno.

3.4. Plaćanje se smatrati izvršenim isključivo u trenutku kada ista budu evidentirana na računu Prodavatelja.

3.5. Ako nastupi neki od slučajeva iz članka 2.3. Op ih uvjeta na strani Kupca, cjelokupno preostalo dugovanje bez odgođenja dostijeva na naplatu, a Prodavatelj je ovlašten potraživati cjelokupan iznos duga i/ili zahtijevati drugačija/dodatna osiguranja plaćanja.

3.6. Ako Kupac propusti izvršiti plaćanje na datum dostijeva, Kupac je obavezan platiti zakonske zatezne kamate za razdoblje od dana dostijeva do dana uplate na račun Prodavatelja.

3.7. U slučaju promjene cijena materijala i/ili rada do dana dostave, Prodavatelj zadržava pravo odgovarajuće prilagodbe cijena. Međutim, ovo pravo se primjenjuje isključivo na periode dostave/izvršenja usluga koji su ugovoreni na rok duži od 4 mjeseca i prilagodbe do 10% neto. Za prilagodbe cijena više od 10% potreban je novi dogovor cijene između ugovornih strana. Ukoliko se takav dogovor ne postigne, Prodavatelj zadržava pravo na odustanak od Ugovora pismenom obavijesti unutar 14 dana.

### 4. Pridržaj prava vlasništva i prijenos osiguranja

4.1. Vlasništvo nad Robom ne prelazi na Kupca sve dok Prodavatelj ne primi cjelokupan iznos ugovorene kupoprodajne cijene za Robu.

4.2. Ukoliko je za valjanost pridržaja prava vlasništva sukladno mjerodavnim zakonskim propisima biti potrebno ispuniti određene pretpostavke i/ili određeni uvjeti, Kupac će, na traženje Prodavatelja, biti obavezan poduzeti sve nužne predradnje, o svom trošku. Ako Prodavatelj odluči pokrenuti takav postupak, Kupac je obavezan poduzeti sve radnje kako bi Prodavatelju pružio potrebnu podršku.

4.3. Prerada, sjedinjenje ili miješanje Robe (za koju Prodavatelj pridržava pravo vlasništva) ne stvara bilo koju obvezu Prodavatelja prema trećim osobama. Svako vlasništvo Robe koje se izgubi prilikom postupka prerade, sjedinjenja ili miješanja Robe prelazi u suvlasništvo Kupca i Prodavatelja nad gotovim proizvodom (u daljnjem tekstu: „Imovina“) u omjeru proporcionalnom iznosu vrijednosti Robe navedene u računu Prodavatelja u odnosu na vrijednost druge robe/drugih korištenih dobara.

4.4. Kupac je obavezan uvati Imovinu u pogledu koje je u suvlasništvu s Prodavateljem pažnjom dobrog gospodarstvenika od svakog uništenja, umanjenja vrijednosti i/ili gubitka te također i u pogledu svojih kupaca. Kupac je obavezan izvršavati radove redovnog i izvanrednog održavanja i pregleda predmetne Imovine kako i kada bude potrebno, o vlastitom trošku.

4.5. Kupac ima pravo obraditi Imovinu isključivo u sklopu redovnog poslovanja i uz prethodno odobrenje Prodavatelja. Imovinu nije dopušteno založiti ili na njoj zasnovati bilo koji drugi teret.

4.6. Kao sredstvo osiguranja, Kupac je na traženje Prodavatelja dužan na istog prenijeti sva potraživanja i sva druga prava (npr. sredstva osiguranja plaćanja) koji proizlaze iz daljnje prodaje ili bilo koje druge inicijative u pogledu Imovine, uključujući i sva sporedna prava. Ukoliko je za valjanost prijenosa tražbina sukladno mjerodavnim zakonskim propisima biti potrebno ispuniti

odre ene formalne pretpostavke, Kupac e biti obvezan poduzeti sve što je potrebno za valjanost prijenosa tražbine na Prodavatelja sukladno mjerodavnim zakonskim propisima, o trošku Kupca.

4.7. Kupac zadržava pravo na primitak isplate koja se treba izvršiti uslijed daljnje prodaje Robe i/ili Imovine. Prodavatelj zadržava mogućnost da prethodno navedeno pravo Kupca otkáže:

- u slučaju pokretanja ste ajnog/predste ajnog i/ili likvidacijskog postupka nad Kupcem,
- ukoliko Kupac postane nesposoban za pla anje i/ili prezadužen, odnosno, ako postoji bilo kakvo neosporeno dospjelo, a nepodmireno potraživanje Prodavatelja po bilo kojoj osnovi ili ako po razumnoj ocjeni Prodavatelja Kupac ima kakve druge teško e u pogledu svog poslovanja i/ili podmirenja obveza vjeropticima, osim ako Kupac Prodavatelju prema njegovom izboru ne pruži odgovaraju e osiguranje.

4.8. Ako bilo koja tre a osoba pokuša ste i Imovinu, Kupac ju je obvezan obavijestiti o pravu (su)vlasništva Prodavatelja i bez odlaganja o istome obavijestiti Prodavatelja.

4.9. U slučaju kašnjenja u pla anju od strane Kupca, Prodavatelj ima pravo raskinuti Ugovor i ponovno preuzeti posjed Robe u odnosu na koju je pravo vlasništva bilo pridržano o trošku Kupca, uklju uju i sve tražbine i/ili prava koje Kupac ima prema tre im osobama u pogledu iste, a u skladu s l. 4.6. ovih Op ih uvjeta.

## 5. Isporuka i rok isporuke

5.1. Rokovi i datumi isporuke koje Prodavatelj ponudi nisu obvezuju i, osim ako isto nije ugovoreno pisanim putem. Roba se šalje na paritetu FCO Tvornica.

5.2. Rizik slu ajnog gubitka i/ili ošte enja Robe prelazi na Kupca u trenutku isporuke Robe špediteru, prijevozniku ili bilo kojoj tre oj pravnoj ili fizi koj osobi koja treba izvršiti dostavu za ra un Kupca, a u slučaju kupoprodaje s dostavom u trenutku zapo etog iskrcaja Robe.

5.3. Ako Roba bude spremna za prijevoz, a prijevoz Robe bude odgo en iz razloga koji nisu na strani Prodavatelja, Prodavatelj je dužan Robu na primjeren na in skladištiti daljnjih 30 dana. Prodavatelj od Kupca ima pravo zahtijevati trošak skladištenja robe (maksimalno 30 dana).

5.4. Ako Roba bude spremna za prijevoz, a Robu Kupac uop e ne preuzme (kašnjenje dulje od 30 dana) rizik prelazi na Kupca te Prodavatelj više ne odgovara za istu. Prodavatelj od Kupca ima pravo zahtijevati trošak skladištenja robe (maksimalno 30 dana).

5.5. U slučaju kupoprodaje s dostavom, sredstva isporuke/prijevoza te sredstva zaštite Robe diskrecijska su odluka Prodavatelja, osim ako nije druga ije ugovoreno. Trošak dostavljanja Robe, osiguranje transporta Robe kao i trošak istovara robe snosi Kupac, ukoliko nije druga ije ugovoreno.

5.6. U slučaju kupoprodaje s dostavom Kupac je dužan prilikom/nakon istovara pregledati Robu te utvrditi eventualna vanjska vidljiva ošte enja. Ukoliko je došlo do ošte enja u transportu Kupac je dužan napraviti zapisnik o ošte enju ili staviti napomenu o ošte enju na tovarni list (CMR). Kupac se obvezuje poduzeti sve radnje kako bi predmetni zapisnik sadržavao i potpis vozača koji priznaje sve što je napisano u zapisniku ili da tovarni list (CMR) odgovara zate enom stanju. Kupac je dužan napraviti slike ošte enja u trenutku kada se radi zapisnik ili napomena na tovarnom listu (CMR-u) te o svemu navedenome obavijestiti Prodavatelja isti dan.

5.7. Kupac je obvezan prihvatiti djelomi nu isporuku Robe te Kupac nema pravo prigovoriti i/ili odbiti Robu ili bilo koji njezin dio iz navedenog razloga.

5.8. Ako bilo koja isporuka Prodavatelja bude kasnila ili bude u potpunosti onemogu ena iz razloga za ije nastupanje nije odgovoran niti Prodavatelj niti Kupac, niti su ih bilo Kupac bilo Prodavatelj mogli uzeti u obzir, odnosno sprije iti ih, otkloniti i/ili izbje i ih u vrijeme zaklju enja Ugovora, a koje okolnosti sprije avaju potpuno ili djelomi no izvršenje obveza Prodavatelja iz Ugovora te se kao takve mogu podvesti pod pojam „viša sila“, a to su:

- prirodne sile, požar, poplave, zemljotresi, ostale elementarne i druge prirodne nepogode, rat, objavljen i

neobjavljen te gra anski rat, pobune, terorizam, sabotaže, eksplozije, požari, bojkoti, štrajkovi, zaposjedanje tvornica i akti vlasti i dr.,

- energetska kriza ili kriza isporuka sirovina, neraspoloživost materijala i/ili sredstava transporta iz razloga koji se ne mogu pripisati krivnji Prodavatelja,

Prodavatelj ima pravo, nakon što u najkra em mogućem roku obavijesti Kupca, odgoditi isporuku tijekom trajanja navedenih okolnosti. Prodavatelj je dužan odmah i bez odlaganja pristupiti isporuci Robe nakon prestanka navedenih okolnosti.

5.9. Prodavatelj i Kupac su imaju pravo jednostranog raskida Ugovora u slučaju da iz prethodno navedenih okolnosti Prodavatelj, nakon što obavijesti Kupca, ne može pristupiti izvršenju dostave u roku od 14 dana od dana iste obavijesti. Ukoliko je Kupac o nastanku navedenih okolnosti izvijestio Kupca, zahtjevi za naknadu bilo kojeg vida štete uslijed navedenih okolnosti su isklju eni.

## 6. Odgovornost za materijalne nedostatke i jamstvo

6.1. Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke na proizvodima iz svog proizvodnog i/ili prodajnog programa (dalje u ovom lanku: Proizvodi) sukladno odredbama l. 404. – 422. Zakona o obveznim odnosima (dalje u tekstu: ZOO), ukoliko ovim Op im uvjetima nije druga ije odre eno.

6.2. Kupac je odgovoran za pregled isporu enih Proizvoda s ciljem utvr ivanja nedostataka i/ili svojstva za redovnu ili posebnu uporabu i/ili svojstva koja su ugovorena i/ili propisana. Kupac je obvezan obavijestiti Prodavatelja pisanim putem o svim vidljivim i/ili nevidljivim nedostacima Proizvoda bez odga anja, jer u protivnom gubi pravo koje mu po toj osnovi pripada.

6.3. U pogledu utvr enja nedostataka na Proizvodu, Prodavatelj jam i da e iste ili ukloniti ili Proizvod zamijeniti ispravnim, prema odluci Prodavatelja. Ako Prodavatelj ne bude u mogućnosti izvršiti uklanjanje nedostatka ili zamjenu Proizvoda, Kupac je ovlašten, prema diskrecijskoj odluci, tražiti sniženje cijene ili raskid Ugovora; me utim, ako se odlu i na potonje, Kupac nema pravo tražiti raskid Ugovora zbog neznatnog nedostatka, ali mu pripadaju druga prava iz odgovornosti za materijalne nedostatke uklju uju i i pravo na naknadu štete. Pravo Kupca na potraživanje naknade štete definirano l. 8. Op ih uvjeta.

6.4. Ne postoji nikakva odgovornost Prodavatelja u pogledu bilo kojeg nedostatka:

- koji nastane uslijed uobi ajene redovne uporabe Proizvoda ili je rije o neznatnom nedostatku,
- koji nastanu ili se pokažu nakon proteka 6 mjeseci od predaje Proizvoda Kupcu, tj. prelaska rizika na istog,
- ukoliko Kupac nije pregledao i pravovremeno poslao Prodavatelju obavijest o nedostatku na Proizvodu ( l. 6.2.),
- ukoliko Kupac samostalno, bez Prodavatelja izvrši prepravke i/ili popravke na Proizvodu,
- ukoliko Proizvod nakon isporuke Kupcu, a prije montaže nije skladišten sukladno korisnim uputama Prodavatelja,
- ukoliko Proizvod nije pušten u rad sukladno korisnim uputama Prodavatelja,
- ukoliko je Proizvod postao neispravan i/ili pokazao nepravilnosti u radu koje onemogu avaju njegov nesmetan rad, a koje su rezultat:

- a) pogrešnih i/ili manjkavih instalacija Kupca,
- b) puštanja u pogon Proizvoda od strane Kupca bez sudjelovanja Prodavatelja ukoliko je sudjelovanje istog nužno sukladno Korisnim uputama ili je ugovoreno,
- b) nestru nog korištenja, upravljanja i održavanja istog protivno Korisnim uputama od strane Kupca,
- c) neispravne/neodgovaraju e kvalitete vode koju koristi Kupac, odnosno korisnik Proizvoda, a sve sukladno Korisnim uputama Prodavatelja (za one Proizvode koji koriste vodu u svome radu).

6.5. Kupac je dužan snositi sve troškove u svezi ispitivanja uzroka neispravnosti Proizvoda ukoliko se ispostavi da je isti posljedica razloga navedenih u l. 6.4. alineje 4. – 7. ovih Op ih uvjeta. Ako Prodavatelj odlu i ukloniti nedostatak, isti je obvezan je

snositi sve potrebne troškove u pogledu uklanjanja nedostatka, kao što su troškovi prijevoza, putni troškovi te troškovi rada i materijala.

6.6. Ako dođe do kršenja odredbi Ugovora od strane Prodavatelja u vidu neispunjenja obveza sukladno l. 411. ZOO - a, Kupac je ovlašten raskinuti Ugovor i tražiti naknadu štete zbog neispunjenja Ugovora, pod uvjetom da je prethodno Prodavatelju dao primjerenu rok za ispunjenje ili ima pravo tražiti sniženje cijene.

6.7. Ukoliko je Prodavatelj za Proizvod Kupcu izdao jamstvo (garanciju) list u pismenoj formi, isti Kupcu odgovara i po toj osnovi u skladu sa sljedećim lancima ovih Op ih uvjeta. Jamstvo (garancija) može sadržavati daljnje odredbe povrhu odredbi ovih Op ih uvjeta.

6.8. Na ostvarivanje prava iz garancije, uz uvjete iz Jamstvenih uvjeta koje čine sastavni dio Jamstvenog lista, u cijelosti se primjenjuju i odredbe l. 6.2. te 6.4. (osim alineje druge) i 6.5. ovih Op ih uvjeta.

6.9. Izdana garancija Prodavatelja obvezuje na području Republike Hrvatske.

6.10. Garancija na Proizvode traje 12 mjeseci od dana puštanja Proizvoda u pogon, a maksimalno 18 mjeseci od dana isporuke Proizvoda; ovisno o tome koji se uvjet prije ispunji.

6.11. Neovisno od odredbi iz l. 6.10., garancija na rezervne dijelove traje 12 mjeseci od dana isporuke Proizvoda.

6.12. Ako Prodavatelj ne vrši u razumnom roku popravak ili zamjenu Proizvoda, kupac ima pravo na raskid ugovora ili sniženje cijene, a u svakom slučaju i pravo na naknadu štete. Pravo Kupca na potraživanje naknade štete definirano je l. 8. Op ih uvjeta.

## **7. Odustanak od Ugovora i povrat Robe**

7.1. Ukoliko Kupac, prije isporuke Robe od strane Prodavatelja, jednostrano otkáže Ugovor bez valjanog razloga, Prodavatelj ima pravo, ali ne i obvezu da zadrži Robu i tereti Kupca za naknadu štete u unaprijed predviđenom iznosu od 25% neto vrijednosti robe, uvećano za pripadajuću PDV.

7.2. Ukoliko Kupac, nakon isporuke Robe od strane Prodavatelja, jednostrano otkáže Ugovor bez valjanog razloga, Prodavatelj ima pravo, ali ne i obvezu da primi povrat Robu i tereti Kupca za naknadu štete u unaprijed predviđenom iznosu od 25% neto vrijednosti robe, uvećano za pripadajuću PDV uvećano za troškove osiguranja i povratne dostave Robe.

## **8. Naknada štete i ograničenje odgovornosti**

8.1. U slučaju nastanka odgovornosti Prodavatelja zbog povrede odredbi Ugovora i/ili ovih Op ih uvjeta isti odgovara samo za stvarnu, izravnu štetu. Prodavatelj nije odgovoran za izgubljenu dobit, nematerijalne gubitke i/ili drugu neizravnu štetu.

8.2. U slučaju kašnjenja isporuke Robe visina naknade štete ograničena je na 0,5% neto vrijednosti Robe za svaki puni tjedan kašnjenja, sve do maksimalno 5% neto vrijednosti Robe, a za sve druge povrede odredbi Ugovora i/ili ovih Op ih uvjeta visina naknade štete je ograničena na 200% neto vrijednosti naručene Robe.

8.4. Odredbe l. 8.1. i 8.2. ovih Op ih uvjeta ne primjenjuju se u slučaju namjere ili krajnje nepažnje Prodavatelja (rukovodećeg osoblja ili uprave društva).

8.3. Ukoliko je odgovornost Prodavatelja isključena i/ili ograničena, isto se primjenjuje i na radnike i/ili predstavnike Prodavatelja.

## **9. Zakon o zaštiti tajnosti podataka**

Prodavatelj ima pravo pohraniti sve podatke vezano uz Ugovor u svrhu uvođenja poslovne tajne sukladno Zakonu o zaštiti tajnosti podataka.

## **10. Mjerodavno pravo**

10.1. Na ove Op ih uvjete primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. Konvencija Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG) se ne primjenjuje.

10.2. Ako bi se bilo koja odredba ovih Op ih uvjeta i/ili Ugovora eventualno utvrdila nevaljalom, ne će imati nikakvog utjecaja na druge odredbe niti će onemogućiti ili uiniti nevažećom bilo koju od drugih odredbi ovih Op ih uvjeta i/ili Ugovora i takve će druge odredbe ostati na snazi. Tako nevaljalu odredbu zamijenit će se valjanom ili onom zakonskom odredbom koja je u poslovnom smislu najbliža nevaljaljoj odredbi.

## **11. Nadležnost u slučaju spora**

Stvarno nadležni sud u Zagrebu isključivo je nadležan u pogledu bilo kojeg spora koji proizilazi iz poslovnog odnosa Kupca i Prodavatelja ili proizilazi iz ovih Op ih uvjeta ili bude u vezi s istim. Ništa sadržano u ovom lancu ne ograničava pravo Prodavatelja da pokrene postupak protiv Kupca pred sudom koji je mjesno nadležan za Kupca.

## **12. Završne odredbe**

12.1. Ovi Op ih uvjeti će se objaviti na internetskim stranicama Prodavatelja, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj te biti dostupni i u poslovnim prostorijama istog.

12.2. Prodavatelj će objaviti i uiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Op ih uvjeta na način sukladno stavku 12.1. ovih Op ih uvjeta. Izmjene i dopune ovih Op ih uvjeta koje su isključivo u korist Kupca mogu se primijeniti bez odgode.

Samobor, svibanj 2019.