

# JAMSTVENI UVJETI – J1

## 1. OPĆE NAPOMENE

Izjavljujemo da je uređaj ispravan i da će ispravno raditi u jamstvenom roku navedenom u "Jamstvenom listu" ukoliko se uređaj ispravno montira, pusti u pogon i održava prema važećim „Uputama za montažu, puštanje u pogon, rukovanje i održavanje“ (u daljnjem tekstu Korisničke upute).

Sve kvarove ili eventualna oštećenja ukloniti će proizvođač ili od strane proizvođača ovlašteni servis (u daljnjem tekstu Proizvođač), prema obavezama navedenim u „Jamstvenom listu“ i "Jamstvenim uvjetima".

Sljedeći uvjeti jamstva su obvezujući za sve strane bilo kojeg ugovora koji se odnose na uređaje, ako nije navedeno drugačije.

## 2. PREDMET JAMSTVA

Ovi jamstveni uvjeti vrijede za uređaj naveden u „Jamstvenom listu“.

## 3. OPĆI UVJETI

"Jamstveni list" mora biti u cijelosti, ispravno i čitko popunjen od strane onoga tko je uređaj montirao i pustio u pogon.

Montaža i puštanje u pogon uređaja mora bit izvedeno od strane kvalificiranog osoblja i dokumentirano odgovarajućim zapisnicima.

Uređaj mora rukovati osoba s odgovarajućom kvalifikacijom.

Proizvođač neće pristupiti otklanjanju možebitnih oštećenja/ kvarova (u daljnjem tekstu "kvar") prema "Jamstvenim uvjetima" bez predočenja "Jamstvenog lista" i originalnog računa za uređaj.

## 4. OPSEG I VALJANOST JAMSTVA

Jamstvo pokriva kvarove nastale kao posljedica greške Proizvođača u konstrukciji uređaja, greške u materijalu, komponentama ugrađenih u uređaj i greškama prilikom sastavljanja uređaja.

## 5. JAMSTVO NE POKRIVA

- oštećenja nastala uslijed transporta, istovara, skladištenja ili manipulacije uređajem,
- štete prouzročene vanjskim utjecajima prilikom transporta, istovara, skladištenja ili manipulacije uređajem,
- mehanička oštećenja nastala upotrebe sile ili pada,
- kvarove ili oštećenja nastala:
  - zbog neispravne montaže i/ili puštanja u pogon od strane nekvalificiranog osoblja,
  - neispravnom instalacijom druge opreme vezane na uređaj koji su izvan nadzora Proizvođača,
  - korištenjem neadekvatnog software-a za puštanje u pogon i/ili za rad uređaja,
  - rukovanjem uređajem protivno Korisničkim uputama i/ili od strane nekvalificiranog osoblja,
  - nedovoljnim i lošim izvršavanjem propisanih pregleda, kontrole i servisa uređaja navedenim u Korisničkim uputama,
  - korištenjem neoriginalnih rezervnih dijelova ili dijelova neodobrenih od strane Proizvođača,
- oštećenja koja je u održavanju ili popravku uređaja prouzročio serviser neovlašten od strane Proizvođača,
- dijelove i komponente koje se tokom redovnog rada troše (potrošni materijal) – filteri, brtvila, remenje, žarulje, neonska svjetla, sigurnosni elementi, ležajevi i sl.,
- štete na drugoj imovini Kupca i/ili trećih osoba nastale kao rezultat prekida rada uređaja za razdoblje čekanja popravka u jamstvenom roku,
- štete nastale promjenom parametara rada i prilagodbi neodobrenih od strane Proizvođača,
- kvarovi nastali višom silom.

## 6. JAMSTVENI ROKOVI

Vrijeme trajanja jamstva navedeno je u "Jamstvenom listu" za svaki pojedinačni uređaj.

### 6.1 Početak trajanja jamstva - isporuka

Jamstveni rokovi počinju teći od datuma isporuke uređaja, odnosno od datuma spremnosti Proizvođača za isporuku (ukoliko Kupac uređaj nije preuzeo u predviđenom roku).

### 6.2 Puštanje u pogon

Uređaj je pušten u pogon kada:

- je uređaj sastavljen/montiran na mjestu rada, spojen na instalaciju (sustav ventilacije, elektro mrežu, sustav automatske regulacije i dr.) i napunjen propisanim radnim medijima definiranim u „Tehničkim karakteristikama uređaja“ i Korisničkim uputama,
- je ispravno popunjen „Kontrolni list za puštanje u pogon“,
- su podešeni elementi automatske regulacije i parametri rada prema „Tehničkim karakteristikama uređaja“ i Korisničkim uputama na uređaju i opremi isporučenima od strane Proizvođača,
- je uređno ispunjen „Zapisnik o puštanju u pogon“

## 7. PRITUŽBE

Kvarove, oštećenja i nepravilnosti u radu potrebno je prijaviti Proizvođaču isključivo pismenim putem (e-mailom, faks porukom, internet obrascem ili sl.).

Telefonske prijave ne uzimaju se u obzir.

U prijavi kvara potrebno je navesti:

- vrsta i tvornički broj uređaja,
- točnu adresu gdje se uređaj nalazi (naziv tvrtke, telefon / faks / E-mail, kontakt osobu),
- kratak opis kvara i znakove nepravilnog rada uređaja.

Kao uvjet za korištenje prava iz garancije, Kupac mora uz prijavu kvara dostaviti i narudžbenicu za radove/uslugu otklanjanja nedostataka prema obrascu u prilogu.

Sve troškove koji proizidu iz neopravdane reklamacije sukladno prethodno navedenoj narudžbi i ovim Jamstvenim uvjetima – snosi Kupac; u protivnom primjenjuje se toč. 11. i 12. Jamstvenih uvjeta.

Proizvođač zadržava pravo ne jamčiti za obveze ili usluge u slučaju da Kupac kasni s plaćanjem za uređaj ili neki raniji servis.

## 8. POČETAK OTKLANJANJA KVARA

Proizvođač se obavezuje očitovati o opravdanosti prijave i pristupiti otklanjanju uočenog kvara u roku od 48 sati ili 2 radna dana od dana primitka prijave kvara.

Radni dani su od ponedjeljka do petka, od 8 do 16 sati po srednjoeuropskom vremenu (CET).

## 9. TRAJANJE UKLANJANJA KVARA

Proizvođač će ukloniti kvar koji je predmet jamstva u najduljem roku od 45 dana od dana primitka prijave kvara.

Proizvođač zadržava pravo produljenja roka popravka (uz pismenu obavijest Kupcu) u slučaju da se radi o komponentama drugih proizvođača koji imaju rokove isporuke dulje od 30 dana kao i loših vremenskih uvjeta (kod uređaja ugrađenih na otvorenom).

O načinu popravka i vrsti zamjenskih dijelova odlučuje Proizvođač.

Kupac je dužan omogućiti otklanjanje kvara / preuzeti isporučene dijelove odmah po obavijesti Proizvođača.

Dan otklanjanja kvara računa se dan završetka radova / dostave dijelova i njihovim preuzimanjem od strane Kupca na temelju pismenog zapisnika.

U slučaju manjeg popravka jamstveni rok se produljuje onoliko koliko je Kupac bio lišen uporabe uređaja, međutim, kad je izvršena zamjena uređaja ili njegov bitni popravak, jamstveni rok počinje teći ponovno od zamjene odnosno od vraćanja popravljenog uređaja.

Ako je zamijenjen ili bitno popravljen samo neki dio uređaja, jamstveni rok počinje teći ponovno samo za taj dio.

## 10. POKRIVENI TROŠKOVI „KOMPLET“

U slučaju dostave uređaja Proizvođaču pokriveni su svi troškovi obuhvaćeni jamstvom (dijelovi + radovi + zbrinjavanje neispravnih dijelova) osim:

- troškovi demontaže uređaja kao i njegove ponovne montaže na objektu,
- troškovi potrebnih dozvola i odobrenja za servisno osoblje koje pristupa uređaju
- troškovi transporta i svih drugih vezanih troškova (utovar / istovar, skladištenje, osiguranje..) s objekta do Proizvođača i natrag na objekt.

Rokovi za uklanjanje kvara (navedeni u točki 9 „Trajanje uklanjanja kvara“) računaju se od trenutka dostave uređaja Proizvođaču do trenutka spremnosti za isporuku (pismena obavijest Proizvođača).

## 11. POKRIVENI TROŠKOVI „NA OBJEKTU“

Jamstvo pokriva sve troškove (dijelovi + radovi + transportni troškovi) koji su nastali prilikom otklanjanja kvara na objektu navedenom u „Jamstvenom listu“ (objekt / mjesto / država).

Kupac je dužan osigurati sve potrebne dozvole i odobrenja za servisno osoblje koje pristupa uređaju. Troškove istih snosi Kupac.

Troškove radova neophodnih za pristup otklanjanju kvara (građevinski radovi, demontiranje drugih uređaja i sl.) snosi Kupac.

## 12. POKRIVENI TROŠKOVI – „KOD PROIZVOĐAČA“

Jamstvo pokriva troškove neispravnih / oštećenih dijelova + troškovi dostave na objekt naveden u „Jamstvenom listu“.

Dijelovi se šalju javnim prijevoznim sredstvima (poštanski, cestovnim, željezničkim transportom) kao redovna pošiljka.

## 13. TROŠKOVI UKOLIKO NISU POKRIVENI JAMSTVOM

Ukoliko uvjeti plaćanja (dijelova, komponenti i radova) nisu ugovoreni prilikom sklapanja Ugovora, uvjeti i datumi plaćanja specificirani u računima Proizvođača su obvezujući.

Troškovi prijevoza dijelova u visini stvarnih troškova zavisno od vrste prijevoza po izboru Kupca uvećanih za 8 %.

Ostali zavisni troškovi (radovi drugih izvođača...) u visini stvarnih troškova uvećanih za 8 %.

## 14. TROŠKOVI TREĆIH STRANA

U slučaju da u okviru prihvaćenog jamstva od strane Proizvođača trebaju nastati troškovi treće strane koji terete Proizvođača, isti moraju od strane Proizvođača biti prethodno odobreni u kojem slučaju račun za iste troškove treba izdati i dostaviti Proizvođaču najkasnije u roku od 90 dana od dana popravka ili zamjene uređaja (u protivnom iste troškove snosi Kupac).

## 15. NEISPRAVNI DIJELOVI

Neispravni dijelovi zamijenjeni u jamstvenom roku postaju vlasništvo Proizvođača.

Ukoliko Proizvođač ne može ili ne želi preuzeti neispravne dijelove, zbrinjavanje neispravnih dijelova (radnih tvari i sl.) je obaveza Kupca.

Na poseban zahtjev neispravne dijelove zbrinjava Proizvođač prema važećim zakonskim propisima i na trošak Kupca.

Proizvođač je obavezan u razumnom roku dostaviti Kupcu korektnu dokumentaciju o izvršenom zbrinjavanju.

## 16. ZAVRŠNE ODREDBE

Servis, potrošni materijal i rezervne dijelove Proizvođač osigurava 7 godina nakon isporuke uređaja.

Prava iz jamstva ne mogu ograničiti prava koja pripadaju Kupcu po drugim pravnim osnovama.

Ovi jamstveni uvjeti vrijede od 19.12.2024.